

**Положение**  
об оказании дополнительной платной автотранспортной услуги  
«Социальное такси»

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее об оказании дополнительной платной автотранспортной услуги «Социальное такси» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Уставом краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Эвенкийский» (далее – Учреждение).

1.2. Настоящее Положение определяет:

1.2.1. Порядок и условия предоставления дополнительной платной автотранспортной услуги «Социальное такси» (далее – услуга «Социальное такси»);

1.2.2. порядок взимания платы за услугу «Социальное такси».

1.3. Услуга «Социальной такси» не входит в перечень гарантированных государством социальных услуг.

1.4. Услуга «Социальное такси» предоставляется в пределах населенного пункта, в котором данная услуга предоставляется, или за его пределами по утвержденным тарифам, для доставки граждан к социально значимым объектам.

1.5. Социально значимыми объектами являются:

1.5.1. организации здравоохранения, аптечные организации;

1.5.2. организации социального обслуживания населения;

1.5.3. структурные подразделения Пенсионного фонда РФ;

1.5.4. организации медико-социальной экспертизы;

1.5.5. протезно-ортопедические организации;

1.5.6. органы государственной власти и местного самоуправления;

1.5.7. организации спорта, молодежной политики, культуры, образования, занятости населения;

1.5.8. правоохранительные органы, нотариальные органы, суды;

1.5.9. аэропорты, при следовании к месту лечения, месту жительства;

1.5.10. кредитные организации;

1.5.11. отделения ФГУП «Почта России»;

1.5.12. организации, предоставляющие бытовые услуги (бани, пункты ремонта обуви, парикмахерские и т.д.);

1.6. В рамках предоставления транспортных услуг, учреждение не осуществляет доставку граждан в организации здравоохранения для оказания

срочной (неотложной) медицинской помощи, а так же не осуществляет перевозку лежачих больных.

## **2. Категории лиц, имеющих право на получение услуги «Социальное такси»**

2.1. Право на получение услуги «Социальное такси» имеют:

2.1.1. Инвалиды, участники ВОВ и приравненные к ним лица;

2.1.2. Инвалиды, в том числе дети-инвалиды;

2.1.3. Граждане пожилого возраста, проживающие на территории Эвенкийского муниципального района Красноярского края, старше 65 лет, за исключением случаев доставки граждан в медицинские организации для проведения профилактических медицинских осмотров, диспансеризации, диспансерного наблюдения, в соответствии с Постановлением Правительства Красноярского края от 17.03.2020 № 163-п.

2.2. Недееспособные граждане могут пользоваться услугой «Социальное такси» в сопровождении официального представителя (родителя, опекуна, попечителя, представителя совершеннолетнего недееспособного гражданина, а так же иных лиц при наличии надлежаще оформленной доверенности от официального представителя), но не более 2 человек.

2.3. В случае необходимости, дееспособного гражданина при получении услуги «Социальное такси» могут сопровождать лица, для оказания помощи в передвижении, но не более 2 человек. При отсутствии таковых лиц, услугу сопровождения может оказать Учреждение, на условиях предоставления социальных услуг, гарантированных государством.

2.4. При наличии свободного времени в графике движения транспортных средств в день выполнения заказов услуги «Социальное такси» могут предоставляться другим лицам пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет).

## **3. Организация предоставления услуги «Социальное такси»**

3.1. Услуга «Социальное такси» предоставляется по предварительным заявкам, поданным в учреждение лично или по телефону.

3.2. Прием заявок на предоставление транспортных услуг осуществляет ответственный специалист отделения срочного социального обслуживания, назначаемый в населенном пункта заведующим отделением.

3.3. Учет заявок на предоставление транспортных услуг осуществляется ответственным специалистом, путем их регистрации в отдельном журнале установленного образца (приложение 1 к Положению).

3.4. Услуга «Социальное такси» оказывается на транспортном средстве Учреждения. Учреждение обязано использовать для предоставления услуг технически исправные транспортные средства.

3.5. Услуга «Социальное такси» предоставляется в часы работы Учреждения.

3.6. Предоставление услуги «Социальное такси» в нерабочее время, в выходные и праздничные дни может производиться в исключительных случаях по согласованию с руководителем Учреждения. При этом должны быть соблюдены предусмотренные законодательством РФ трудовые права работников учреждения.

#### **4. Условия и порядок предоставления транспортных услуг**

4.1. Услуга «Социальное такси» предоставляется по предварительным заявкам, поданным в учреждение лично или по телефону.

4.2. Заявки на предоставление транспортных услуг принимаются ответственным специалистом в рабочие дни не позднее, чем за 2 рабочих дня до даты предоставления услуг.

4.3. В отдельных случаях (по медицинским показаниям, в случае приглашения в органы социальной защиты населения и т.д.), заявка может быть выполнена в день обращения при наличии свободного времени в графике движения транспортных средств или совпадении с маршрутами запланированных поездок.

4.4. При личной подаче заявки ответственный специалист проверяет представленные документы, подтверждающие право гражданина на получение транспортных услуг, а именно:

4.4.1. Паспорт гражданина;

4.4.2. Свидетельство о рождении (для граждан в возрасте до 14 лет);

4.4.3. Справка МСЭ (для лиц с инвалидностью).

4.5. При приеме заказа в телефонном режиме ответственный специалист проверяет право Заказчика на получение услуги «Социальное такси» путем сверки сообщенных по телефону данных со сведениями информационной базы учреждения. В случае отсутствия данных о гражданине в информационной базе данных, учреждение в течение одного рабочего дня со дня поступления заявки запрашивает информацию, подтверждающую право на получение услуги «Социальное такси» (у соответствующих организаций или гражданина).

4.6. При приеме заявки ответственный специалист информирует клиента о необходимости предварительного (за 2 часа до установленного времени подачи транспортного средства) уведомления об отказе от заявки.

4.7. В день исполнения заявки ответственный специалист по телефону сообщает гражданину время подачи транспортного средства. При отсутствии телефонной связи время подачи транспортного средства соответствует времени, согласованному с гражданином при приеме заявки.

4.8. Оказание услуги «Социальное такси» осуществляется на основании заключенного договора (Приложение 2 к Положению) с гражданином, не являющимся получателем социальных услуг учреждения, либо на основании дополнительного соглашения к основному договору (Приложение 3 к положению) с гражданином, получающим социальные услуги в учреждении.

4.9. Договор (дополнительное соглашение) составляется в двух экземплярах, один из которых находится в учреждении, другой – у гражданина.

4.10. Количество сопровождающих гражданина лиц не может превышать двух человек.

4.11. Услуга «Социальное такси» предоставляются гражданам на условиях полной оплаты (100% от установленных тарифов).

4.12. Лицам, сопровождающим гражданина, предоставляется право на проезд в транспортном средстве бесплатно.

4.13. Оплата предоставленных услуг производится гражданином по окончании поездки, согласно утвержденным тарифам, установленным приказом Учреждения.

4.14. Полная стоимость услуги определяется исходя из фактического проезда в пределах населенного пункта или расстояния за его пределами и времени вынужденного простоя (ожидания гражданина) на объекте.

4.15. Факт оказания транспортной услуги подтверждается подписанием акта оказанных дополнительных услуг.

4.16. Гражданину может быть отказано в предоставлении услуги «Социальное такси» в следующих случаях:

- 4.16.1. отсутствие оснований для предоставления транспортных услуг;
- 4.16.2. предоставление неполных и (или) недостоверных сведений;
- 4.16.3. наличие психического заболевания в стадии обострения;
- 4.16.4. нахождение в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения.

## **5. Ответственность учреждения при оказании услуги «Социальное такси»**

5.1. Учреждение несет ответственность перед гражданином за соблюдение дисциплины цен при оказании транспортных услуг, за неисполнение или ненадлежащее исполнение заявки на предоставление транспортных услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к оказанию услуг, низкое качество обслуживания.

5.2. Водитель учреждения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Положением несет ответственность за безопасность граждан во время поездки, посадки и высадки из салона транспортного средства.