

ОТЧЕТ

о работе краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения» «Эвенкийский»
за 2023 год

Общая информация

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный Центр социального обслуживания населения» Эвенкийского муниципального района Красноярского края (далее – КГБУ СО «КЦСОН «Эвенкийский», Учреждение, Центр) с структурными подразделениями в Байките и Ванаваре функционирует на территории Эвенкийского муниципального района Красноярского края с 13 февраля 2006 года. В 2020 году Учреждение из муниципальной собственности передано в собственность Красноярского края.

Основная деятельность Центра направлена на решение общих вопросов социальной поддержки граждан, социальную поддержку семьи и детей; социальную поддержку пенсионеров, инвалидов и граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

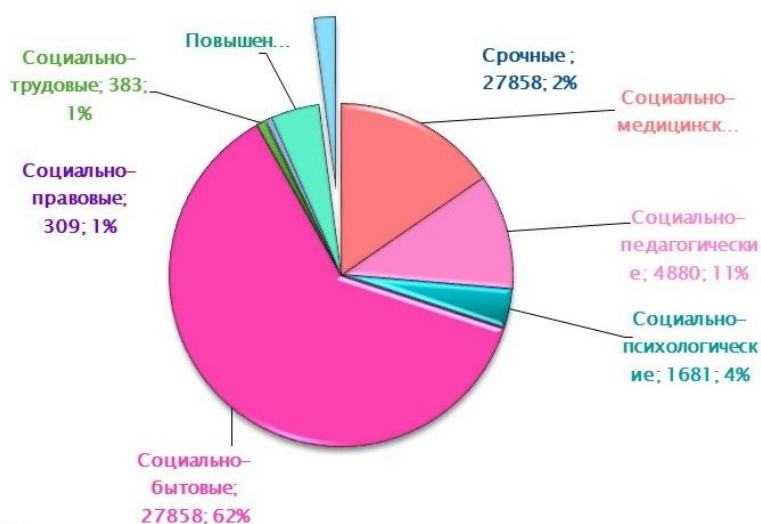
Получатели социальных услуг признаются нуждающимся в них в установленном порядке, и, получив индивидуальную программу предоставления услуг, в которую заносится весь объем необходимых ему услуг, и сроки их предоставления, имеет право выбрать в качестве поставщика социальных услуг наше учреждение. Мы в свою очередь, с каждым получателем услуг заключаем договор на их предоставление.

По мере выполнения индивидуальной программы, в нее вносятся отметки об исполнении, по необходимости – дополнения или изменения, согласованные с получателем. Для ведения учета предоставляемых услуг специалистами учреждения ведется заполнение ГМИС «АСП», в котором отмечаются все виды услуг, их количество, сроки их исполнения. По итогам работы формируются отчеты и предоставляются в Министерство социальной политики Красноярского края.

Численность **получателей** услуг в Учреждении за 2023 год составила **2096** человек.

Значение оценки выполнения учреждениями государственного задания по включённым в него государственным услугам (исходя из объемов и качества предоставляемых услуг) 98,23, что соответствует показателю – выполнено.

В 2023 году сотрудниками Учреждения оказано **45045** услуг, из них:



Социально-бытовых	27858 услуг (59% от общего числа услуг),
Социально-медицинских	6968 (20%);
Социально-психологических	1681 (3%);
Социально-педагогических	4880 (13%);

Социально-трудовых	383 (0,1%);
Социально-правовых	309 (2%);
Услуг в целях повышения коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности	2042 (2%);
Срочных	924 (1%).

Анализ приведенных данных показывает, что наиболее востребованными услугами в 2023 году у населения Эвенкийского района неизменно остаются социально-бытовые (59%), что обуславливается проживанием значительной части населения в неблагоустроенном жилом секторе. Спросом пользуются социально-медицинские и услуги.

В 2023 году в учреждении действовало **8** отделений:

- **три** отделения социального обслуживания на дому, с социальными работниками в малых населенных пунктах района;
- **одно** отделение социальной помощи семье и детям;
- **три** социально-реабилитационного отделения для пожилых граждан и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями;
- **одно** отделение срочного социального обслуживания.

Все отделения тесно сотрудничают с организациями района осуществляющими деятельность в сфере образования, здравоохранения, культуры, с организациями системы профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, МЧС, ГИМС, правоохранительными органами и органами МСУ.

Учреждением ведется активное сотрудничество с волонтерами. В рамках заключенных соглашений оказывается помощь одиноким гражданам с ограничениями в здоровье, приобретенными в силу возраста или заболевания, по уборке придомовых территорий, подготовке к зимнему сезону, работе на приусадебных участках.

действует соглашение о предоставлении услуг по подстрижке волос на безвозмездной основе малоимущим гражданам. Такими услугами с удовольствием пользуются и пенсионеры, и инвалиды, и дети из многодетных и других категорий семей.

Деятельность отделений социального обслуживания на дому

Целью и задачей отделений социального обслуживания на дому является своевременное и качественное оказание социальных услуг одиноким пожилым гражданам и инвалидам, для чего сотрудниками отделений осуществляется выявление и учет нуждающихся в социальном обслуживании, проведение обследований социально-бытовых условий.

В целом, работа отделения направлена на создание условий, обеспечивающих инвалидам и пожилым людям возможности как можно дольше жить в домашней обстановке, путем предоставления гарантированных государством социальных услуг.

Социальное обслуживание на дому в районе осуществляется с 1989 года. Изначально социальные работники трудились в администрациях сельских поселений, затем в 2003 году были организованы Центры социальной помощи, которые с 2006 года вошли в состав Комплексного Центра. Сегодня, основная задача социального обслуживания на дому – поиск новых подходов в работе с получателями, повышение качества и доступности социальных услуг.

На конец 2023 года в отделениях социального обслуживания на дому трудится 25 социальных работников, из них: 5 в Туре, 6 в Байките и 6 в Ванаваре, остальные – в малых населенных пунктах района. Так, ставки социальных работников есть в следующих населенных пунктах:

в **Илимпийской** группе поселений: Юкта, Кислокан, Ессей, Чиринда, Эконда, Нидым, Учами, Тутончаны.

в **Байкитской** группе поселений: Полигус, Суринда, Куюмба, Ошарово, Бурный, Суломай.

в **Тунгусско-Чунской** группе поселений: п. Стрелка-Чуныя.

Сотрудниками отделений социального обслуживания на дому предоставлено **27858** услуг **361** получателю социальных услуг.



Ведется активное сотрудничество с председателями советов ветеранов, медицинскими учреждениями, главами и специалистами муниципальных образований района по выявлению граждан, нуждающихся в надомных социальных услугах.

В рамках регионального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» в деятельность учреждения внедрены следующие методы и технологии социального обслуживания:

Бригадный метод обслуживания граждан, полностью или частично утративших способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности. Использование Бригадного метода направлено на решение следующих задач:

- предоставление социальных услуг гражданам с учетом их индивидуальных потребностей;
- предоставление трудоемких социальных услуг, требующих коллективного выполнения, и сокращение времени затрачиваемого на их выполнение;
- увеличение численности обслуживаемых граждан;
- обеспечение дифференцированного подхода к нагрузке социального работника.

В 2023 году в Эвенкийском районе бригадным методом обслужено **23** гражданина.

С мая 2019 года на базе отделений социального обслуживания на дому для граждан, утративших способность к самообслуживанию, реализуется технологии «Стационар на дому». Данная форма работы призвана обеспечить маломобильным и немобильным гражданам пожилого возраста и инвалидам предоставление временного или постоянного социально-медицинского, социально-бытового обслуживания и квалифицированного ухода в домашних условиях. Главное отличие от обычной формы обслуживания на дому – это ежедневный уход. Люди, пользующиеся данной технологией, по медицинским и социальным показателям должны проживать в домах-интернатах, но благодаря «Стационару на дому» они могут остаться дома, в родной для них обстановке. Социальные услуги предоставляются гражданам, утратившим полностью или частично способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, нуждающимся в проведении ежедневных социально-медицинских мероприятий, не требующих круглосуточного присмотра, при отсутствии обеспечения ухода за ними, в том числе временного, например: на период длительной командировки или другого отсутствия

родных или близких людей, постоянно ухаживающих за престарелым или болеющим членом семьи. В 2023 году услугой «Стационар на дому» воспользовались **22** человека.

Продолжается сотрудничество с районными больницами в области организации медико-социального обслуживания и социального сопровождения граждан пожилого и старческого возраста, организованное в начале 2018 года.

В 2023 году доставлено автотранспортом учреждения в медицинские организации, в том числе на диспансеризацию, скрининги, **45** граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности.

Для получателей услуг отделений социального обслуживания на дому проводятся мероприятия, приуроченные к праздникам, памятным датам.

Для поддержания активности пожилых граждан учреждение организует их обучение и общение. Так в 2023 году в Эвенкийском филиале краевого народного университета «Активное долголетие» – 30 человек. В клубе общения для пожилых граждан и инвалидов «Созвездие» нашли собеседников 7 одиноких пожилых граждан и инвалидов.

Открыты Школы долговременного (родственного) ухода в Туре, Байките и Ванаваре. Технология направлена на обучение родственников, добровольцев и социальных работников навыкам ухода за маломобильными в силу возраста или болезни людьми. В 2023 году в Школах обучено 15 граждан.

Деятельность социально-реабилитационных отделений для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями

Отделения созданы и функционируют в Учреждении с мая 2017 года.

Отделения осуществляют обслуживание граждан, имеющих инвалидность по направлению медико-социальной экспертизы, социальное сопровождение их семей.

Деятельность отделения направлена:

- на интеграцию инвалидов и граждан пожилого возраста в общество, организацию активного образа жизни посредством проведения с ними социально-реабилитационных мероприятий,
- на поддержание у граждан пожилого возраста и инвалидов самостоятельной реализации жизненно важных потребностей путем нормализации личностно-социального и психологического статуса,
- на продление творческого долголетия.

За 2023 год отделениями было обслужено **428** человек, которым оказано **8495** услуг.



Сотрудники отделений в 2023 году по социально-средовой реабилитации проводили индивидуальные консультации, беседы, подбадривания, выслушивания, с взрослыми и детьми направленные на:

- повышение социальной компетентности (способность быстро и адекватно реагировать на экстремальную ситуацию, знать и соблюдать общепринятые нормы

поведения, знать свои права и обязанности, правильно ориентироваться в окружающей обстановке);

- повышение уровня социальной адаптивности, обучение с целью научить его жить с инвалидностью;
- содействие активному, независимому образу жизни;
- расширение кругозора.

Осуществляется межведомственное взаимодействие с учреждениями культуры, здравоохранения, образовательными учреждениями.

Организована работа 8 серебряных волонтеров, оказавших помощь 16 гражданам.

В Байките работает кружок «Рукодельница» для граждан пожилого возраста и инвалидов, где получатели услуг при помощи трудотерапии тренируют мелкую моторику и внимание, обучаясь новым видам рукоделия. К проведению занятий привлекаются и волонтеры серебряного возраста, которые с удовольствием делятся своими умениями. Всего в 2023 году кружок посещали 16 человек.

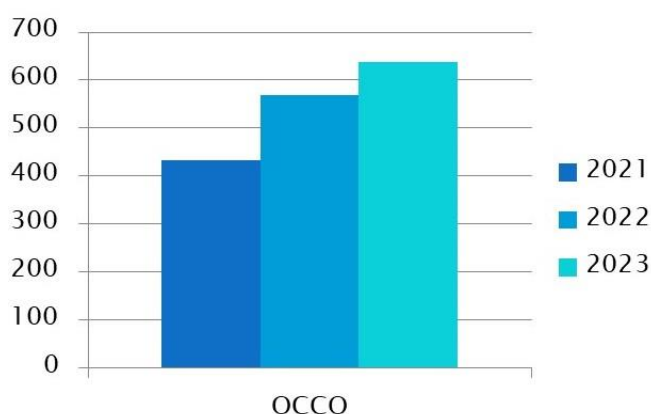
Для поддержания физической активности пожилых граждан в с. Байкит работает группа здоровья «Активная жизнь» (17 чел.), в Туре – «Шаг к здоровью» (скандинавская ходьба) занималось 6 человек, и в группе «Жить здорово» - 6 человек.

В Туре открыта и функционирует служба ранней помощи «Колокольчики», оказывающая помощь семьям с детьми до 3 лет, имеющие отклонения в развитии. Всего в 2023 году Оказана помощь 2 детям.

В 2019 году в социально-реабилитационном отделении Филиала с. Байкит открыта инклюзивная мастерская для детей «Мастерилка». Работа мастерской представляет собой курсы трудотерапии для детей с ОВЗ и детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и направлена на их развитие и социальную адаптацию. Ребята обучаются различным видам трудовой деятельности: квиллинг, торцевание, пластилинография, бисероплетение, работа с пуговицами и природными материалами. Такие виды деятельности развивают мелкую моторику, усидчивость, целеустремленность, концентрацию внимания. Групповые работы тренируют коммуникативные навыки, обучая детей взаимодействию при достижении общих целей. В 2023 году в Мастерилке занималось 8 детей.

Деятельность отделений срочного социального обслуживания

За 2023 год специалистами отделения было обслужено **638** человек, которым было оказано **692** услуги.



Основными направлениями деятельности отделений срочного социального обслуживания являются:

- выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и предоставлении мер социальной поддержки и информирования о таких гражданах органов социальной защиты населения района;

- информирование населения о возможности получать социальную помощь, оказание социально-консультативной помощи, помощи в оформлении документов, другой срочной помощи;

- взаимодействие, а так же оказание помощи гражданам в осуществлении взаимодействия с органами государственной и муниципальной власти и управления, организациями, социальными и иными учреждениями.

Отделения срочного социального обслуживания (до 2016 года отделение участковой службы) осуществляют социальное обслуживание следующих категорий граждан:

- граждан остро нуждающиеся в социальной поддержке, помощи разового характера, вне зависимости от их возраста;

- лиц, освободившихся из мест лишения свободы;

- граждан без определенного места жительства, без средств к существованию.

В своей работе сотрудники отделений стремятся охватить наибольшее количество населения, выявить проблемы и по мере возможности оказать содействие в их решении путем взаимодействия с государственными и муниципальными органами, организациями и ведомствами.

В большинстве случаев деятельность отделения носит выявительный характер, так как заявлений от населения об оказании им помощи и содействия в решении проблем, поступает немного в связи с тем, что жители районов Крайнего Севера привыкли решать проблемы самостоятельно.

Для граждан с низкими доходами Центр постоянно организует акции по сбору одежды, обуви. Ежегодно проводится акция «Помоги пойти учиться», в ходе которой население района помогает собрать для ребят из малообеспеченных семей одежду, обувь, канцелярские принадлежности. В 2023 году оказана поддержка **32** семьям, в которых воспитывается **73** ребенка. В ходе другой ежегодной акции «Весенняя неделя добра» **15** пожилым одиноким гражданам добровольцы оказали помощь в уборке домов и придомовых территорий.

Деятельность отделений социального обслуживания семьи и детей с подразделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних

Основной целью работы отделений является осуществление патронажа семей и детей, нуждающихся в социальном сопровождении, профилактика семейного неблагополучия, защита прав и законных интересов семьи и детей, их социальная адаптация в обществе.

Отделения, наряду с обязанностями по профилактике безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних ведут работу с семьями, не находящимися в социально опасном положении. Ведется работа с многодетными семьями, молодыми родителями, оказывается помощь матерям-одиночкам.

Сотрудники отделений осуществляют определение и предоставление конкретных видов и форм социально-экономических, социально-правовых, социально-психологических, социально-педагогических и иных социальных услуг семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке; оказывают помощь гражданам в создании в семье атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, благоприятного микроклимата; занимаются организацией отдыха, осуществляют привлечение к активной трудовой деятельности несовершеннолетних. На базе учреждения созданы интегрированные игровые группы, клубы и кружки по интересам.

За 2023 год отделением обслужено **572** человека, им оказано **4260** услуг.

За 2023 год на профилактическом учете состояло **147** семей в социально-опасном положении. С целью профилактики социального неблагополучия совместно с субъектами профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних (это полиция, органы опеки, здравоохранения, образования и т.д.) проводилась работа с семьями, находящимися в социально опасном положении. На каждую семью разработаны индивидуальные программы реабилитации и адаптации, в которых указаны необходимые

сведения о семье и разработан план мероприятий по выводу семьи из социально – опасного положения. За истекший период с учета снято **29** семей, из них:

лишение родительских прав – **7**;

в связи с улучшением положения в семье – **13**;

а так же по другим причинам (совершеннолетие детей, выезд за пределы района и т.д.)



В 2023 году состоялась ежегодная поездка детей в детские оздоровительные лагеря. На отдых и оздоровление было направлено 105 детей. Летней занятостью было охвачено еще 35 ребятишек.

В 2023 году работало 2 кружка для детей и их родителей, в которых занимались 24 ребенка и 3 взрослых. Специалисты не прекратили занятия с детьми и их семьями дистанционном формате. В Ванаваре организована группа в мессенджере «#СОТВОРЧЕСТВО. Узнавай. Твори. Создавай.» в рамках которой ведется профилактическая работа, организованы творческие и познавательные уроки, проводятся викторины и конкурсы среди получателей услуг. Группа охватывает **55** семей. Организовано и проведено 32 досуговых мероприятия, приуроченных к праздникам и памятным датам.

Деятельность подразделений «Социальная гостиница»

В учреждении работает 3 социальных гостиницы: на 35 мест в Туре, на 25 в Байките и в Ванаваре на 7 мест.

Основной задачей социальных гостиниц является предоставление временного проживания гражданам района, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Отделения находятся в зданиях, располагающих необходимыми помещениями, которые оснащены всеми видами коммунально-бытового благоустройства, обеспечены телефонной связью и соответствуют санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям, требованиям охраны труда и техники безопасности. В отделениях для получателей социальных услуг имеются книги, настольные игры. Получатели услуг имеют право воспользоваться услугами специалистов отделения срочного социального обслуживания Учреждения, получить консультацию психолога.

За 2023 год в отделениях «Социальная гостиница» проживало **69** человек, им оказано **828** услуг.

При наличии свободных мест в социальной гостинице могут проживать граждане, не признанные нуждающимися в социальных услугах. Денежные средства, поступившие от

платных услуг израсходованы на оплату коммунальных услуг, в связи с недостаточным финансированием государственного задания и возникновением задолженности перед поставщиками, что привело к ухудшению условий предоставления социальных услуг.

Кадровая политика учреждения

Для обеспечения потребностей получателей социальных услуг в Учреждении трудилось 105,5 человек, На конец 2023 года в учреждении доля замещенных (занятых) штатных единиц 97 % от общей штатной численности.

Штатным расписанием КГБУ СО «КЦСОН» ЭМР в 2023 году было предусмотрено – **105** единиц, в том числе:

в Туре – **51** штатная единица,

в с. Байкит – **29,5** штатные единицы,

в Филиале с. Ванавара – **25** штатных единиц.

	Тур	Байкит	Ванавара	Всего
Административный персонал	14,5	0,5	0,5	15,5
Вспомогательный персонал	7,5	3,5	2	13
Отделение социального обслуживания на дому	10,5	9	7,5	27
из них, социальные работники	9,5	8,5	7	25
Отделение срочного социального обслуживания	2	2	2	6
подразделение «Социальная гостиница»	6	6	5	17
Отделение социальной помощи семье и детям	3	3	3	9
Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ОВЗ	7,5	5,5	5	18
Всего:	51	29,5	25	105,5

Большая часть сотрудников учреждения – женщины 93 человека (88%). Возраст сотрудников от 20 лет до 65 года. Средний возраст сотрудников – 43 года.

38 сотрудников имеют высшее образование, 45 сотрудников имеют среднее профессиональное образование. Остальные имеют среднее полное образование.

В 2023 году 33 человек прошли повышение квалификации, 5 получили профессиональную переподготовку, 1 сотрудник получили высшее образование, человека обучается в средне-специальных учебных заведениях.

В 2023 году один сотрудник учреждения принимал участие в конкурсе профессионального мастерства с методикой «Серебряные нити».

Проблемы, выявленные при осуществлении деятельности учреждения

Проблемой Учреждения является отсутствие достаточной площади для размещения, как самих специалистов, так и оборудования для проведения реабилитационных, абилитационных и культурных мероприятий. В Ванаваре и Туре затруднительно одновременно размещать группу из 6-8 человек, не говоря уже о большем количестве.

На сегодняшний день не представляется возможным обеспечить беспрепятственный доступ к объектам учреждения людей с ограниченными возможностями, ввиду особенностей планировки и расположения зданий. Объекты имеют устаревшую планировку: узкие дверные проходы, малую площадь кабинетов, санузлов.

Расположение объектов учреждения также не отвечает требованиям доступности. Отсутствует асфальто-бетонное покрытие, пешеходные дорожки, тротуары перед входом в здания. Доступ на некоторые объекты преграждают сети теплотрассы, а имеющиеся переходы через них не доступны для инвалидов-колясочников и большинства маломобильных групп населения. Входы в отдельные здания учреждения расположены близко к проезжей части или имеют крутой рельеф, что препятствует монтажу пандусов, отвечающих установленным требованиям.

На основании п. 1 статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», нами в Администрации сельских поселений были направлены обращения о необходимости обеспечения беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры, на что получили ответы об отсутствии финансирования на данные цели.

В настоящее время затруднительно обеспечение сохранности имеющихся автомобилей. До 2020 года учреждение арендовало гаражи у физических лиц. С 2020 года автомобили простаивают на улице, что в условиях Крайнего севера приводит к значительному износу техники, и приведет к дополнительным финансовым расходам на ремонт.

Существует проблема приема на работу социальных работников в отдаленных поселениях с населением 100-200 человек. У большей части населения отсутствует даже среднее полное образование, в связи с чем, трудно найти сотрудника, соответствующего требованиям профессионального стандарта. Остро стоит проблема связи. Интернет стоит дорого, лимитирован, не отвечает современным требованиям по скорости и качеству, т.к. обеспечивается спутниковыми каналами связи. Вследствие чего для учреждения недоступны: вебинары; дистанционное обучение по основной деятельности, по закупкам, охране труда, другим направлениям, участие во многих опросах и конкурсах. Затруднительно участие в ВКС, ведение сайта и официальных групп в социальных сетях.

Соблюдение норм и требований законодательства

Пожарная сигнализация и «тревожные кнопки» в наличии и функционируют, регулярно проверяются.

Зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период нет, массовая заболеваемость обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями отсутствует, обеспечена своевременная подготовка к отопительному сезону, иных нарушений нет.

Учреждением соблюдаются указы президента, в части достижения среднего показателя по заработной плате социальных работников.

Порядок составления, утверждения и ведения планов финансово – хозяйственной деятельности (бюджетных смет), а также расчетов (обоснований) к ним соблюден. Сроки предоставления финансовой, бухгалтерской и статистической отчетности соблюдены, замечания по качеству отсутствуют.

Оценка качества оказания услуг учреждением

В 2023 году общественным советом при Министерстве социальной политики Красноярского края независимая оценка качества предоставления социальных услуг учреждением не проводилась.

Традиционно Министерством социальной политики края организуется проведение «Декады качества». Общая численность получателей услуг, принявших участие в анкетировании в 2023 году – **1042** человека (в 2019 – 932, 2020 - 898), удовлетворены качеством предоставления социальных услуг 96,9% опрошенных (в 2019 – 98,6%, 2020 – 99,9%).

Информационная открытость и внутрикорпоративная политика учреждения

В соответствии с требованиями законодательства во всех отделениях учреждения оформлены информационные стенды, доступные всем посетителям нашего Центра.

Во всех отдельно стоящих зданиях имеются книги жалоб и предложений, в которых любой посетитель имеет возможность оставить свою жалобу, просьбу или пожелание.

За 2023 год поступило 1 обращение граждан: жителей п. Кислокан о нуждаемости в социальном работнике (ставка была вакантна 2 год). С октября 2023 года в п. Кислокан принят социальный работник, потребность жителей удовлетворена.

В течение 2023 года на официальном сайте учреждения и в официальных группах в социальных сетях размещено 112 статей.

Продолжается работа группе ВКонтакте, ссылка на которую размещена на сайте. В официальной группе размещаются информационные материалы о работе учреждения, а так же ретранслируется информация Министерства социальной политики Красноярского края, учреждений системы социальной защиты, и другие материалы по профилю деятельности учреждения.

В целом, деятельность учреждения освещается на официальном сайте учреждения. Там Вы всегда можете ознакомиться со свежими новостями, нормативными документами, положениями, отчетами. Узнать условия, порядок и сроки зачисления на социальное обслуживание в учреждение, тарифы, наличие свободных мест в интересующей Вас форме обслуживания. Написать обращение любого содержания руководству учреждения. Увидеть мероприятия, проводимые в учреждении и его филиалах и найти много другой полезной и интересной информации. По итогам проведенной независимой оценки качества оказания социальных услуг нарушений законодательства в сфере информационной открытости не выявлено, замечаний нет.

Директор



Шаповалов Иван Андреевич