

ОТЧЕТ

о работе краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения»
«Эвенкийский»
за 2022 год

Общая информация

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный Центр социального обслуживания населения» Эвенкийского муниципального района Красноярского края (далее – КГБУ СО «КЦСОН «Эвенкийский», Учреждение, Центр) с структурными подразделениями в Байките и Ванаваре функционирует на территории Эвенкийского муниципального района Красноярского края с 13 февраля 2006 года. В 2020 году Учреждение из муниципальной собственности передано в собственность Красноярского края.

Основная деятельность Центра направлена на решение общих вопросов социальной поддержки граждан, социальную поддержку семьи и детей; социальную поддержку пенсионеров, инвалидов и граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Получатели социальных услуг признаются нуждающимся в них в установленном порядке, и, получив индивидуальную программу предоставления услуг, в которую заносится весь объем необходимых ему услуг, и сроки их предоставления, имеет право выбрать в качестве поставщика социальных услуг наше учреждение. Мы в свою очередь, с каждым получателем услуг заключаем договор на их предоставление.

По мере выполнения индивидуальной программы, в нее вносятся отметки об исполнении, по необходимости – дополнения или изменения, согласованные с получателем. Для ведения учета предоставляемых услуг специалистами учреждения ведется заполнение ГМИС «АСП», в котором отмечаются все виды услуг, их количество, сроки их исполнения. По итогам работы формируются отчеты и предоставляются в Министерство социальной политики Красноярского края.

Численность **получателей** услуг в Учреждении за 2022 год составила **1747** человек.

В соответствии с государственным заданием по всем формам обслуживания учреждение оказало услуги **2 768** получателям услуг, из них: **291** получателю на платной основе, доход от которых составил **372** тысячи рублей.

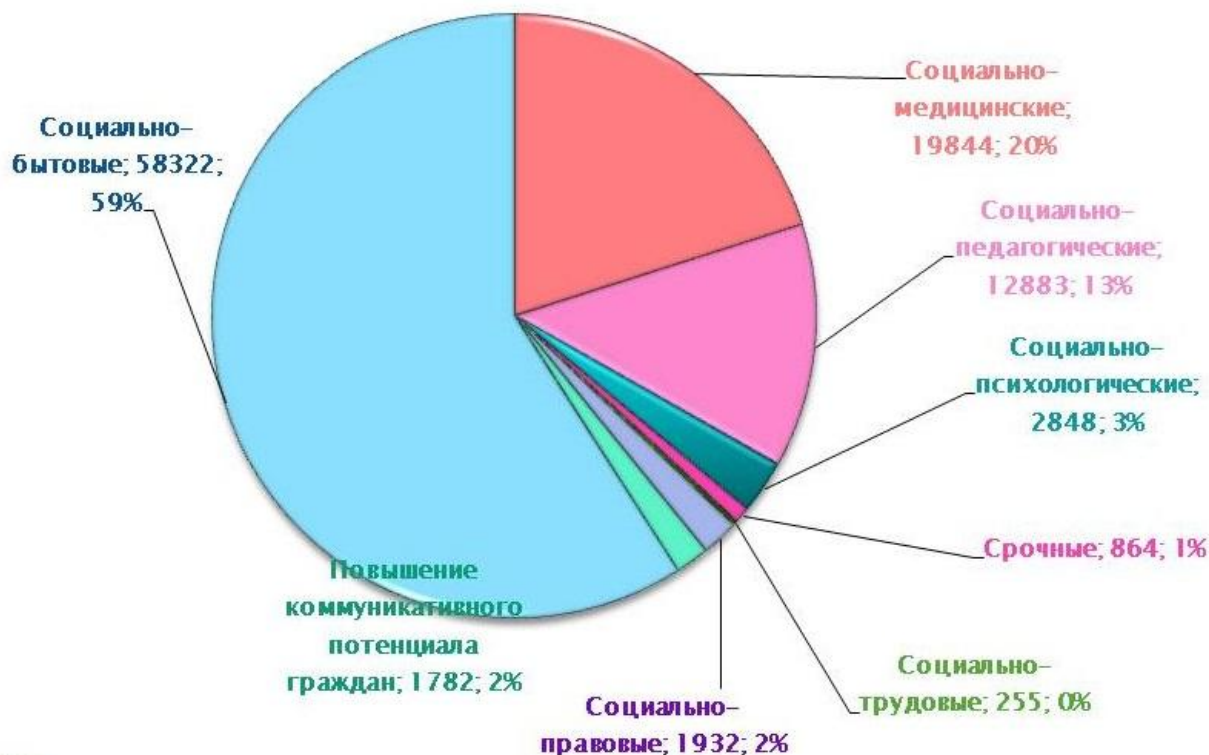
Количество получателей по формам обслуживания



Значение оценки выполнения учреждениями государственного задания по включённым в него государственным услугам (исходя из объемов и качества

предоставляемых услуг) 99,1, что соответствует показателю – госзадание в целом выполнено. Основными факторами, повлиявшими на более низкое достижение целевых показателей считаю: переход на новую площадку ГМИС «АСП», что привело к исчезновению из списка большей части получателей социальных услуг; технические сбои и несоответствия форм между собой в работе ГМИС «АСП» (технической поддержкой системы ведется постоянная доработка и обновление системы); низкая скорость интернета в Эвенкийском районе, не позволившая вовремя загрузить информацию в ГМИС «АСП».

В 2022 году сотрудниками Учреждения оказано **98730** услуг, из них:



Социально-бытовых	58322 услуг (59% от общего числа услуг),
Социально-медицинских	19844 (20%);
Социально-психологических	2848 (3%);
Социально-педагогических	12883 (13%);
Социально-трудовых	255 (0,1%);
Социально-правовых	1932 (2%);
Услуг в целях повышения коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности	1782 (2%);
Срочных	864 (1%).

Анализ приведенных данных показывает, что наиболее востребованными услугами в 2022 году у населения Эвенкийского района неизменно остаются социально-бытовые (59%), что обуславливается проживанием значительной части населения в неблагоустроенном жилом секторе. Спросом пользуются социально-медицинские и услуги.

В 2022 году в учреждении действовало **10** отделений:

- **три** отделения социального обслуживания на дому, с социальными работниками в малых населенных пунктах района;
- **три** отделения социальной помощи семье и детям;
- **три** социально-реабилитационного отделения для пожилых граждан и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями;
- отделение срочного социального обслуживания.

Все отделения тесно сотрудничают с организациями района осуществляющими деятельность в сфере образования, здравоохранения, культуры, с организациями системы профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, МЧС, ГИМС, правоохранительными органами и органами МСУ.

Учреждением ведется активное сотрудничество с волонтерами. В рамках заключенных соглашений оказывается помощь одиноким гражданам с ограничениями в здоровье, приобретенными в силу возраста или заболевания, по уборке придомовых территорий, подготовке к зимнему сезону, работе на приусадебных участках.

Заключено соглашение о предоставлении услуг по подстрижке волос на безвозмездной основе малоимущим гражданам. Такими услугами с удовольствием пользуются и пенсионеры, и инвалиды, и дети из многодетных и других категорий семей.

Деятельность отделений социально обслуживания на дому

Целью и задачей отделений социального обслуживания на дому является своевременное и качественное оказание социальных услуг одиноким пожилым гражданам и инвалидам, для чего сотрудниками отделений осуществляется выявление и учет нуждающихся в социальном обслуживании, проведение обследований социально-бытовых условий.

В целом, работа отделения направлена на создание условий, обеспечивающих инвалидам и пожилым людям возможности как можно дольше жить в домашней обстановке, путем предоставления гарантированных государством социальных услуг.

Социальное обслуживание на дому в районе осуществляется с 1989 года. Изначально социальные работники трудились в администрациях сельских поселений, затем в 2003 году были организованы Центры социальной помощи, которые с 2006 года вошли в состав Комплексного Центра. Сегодня, основная задача социального обслуживания на дому – поиск новых подходов в работе с получателями, повышение качества и доступности социальных услуг.

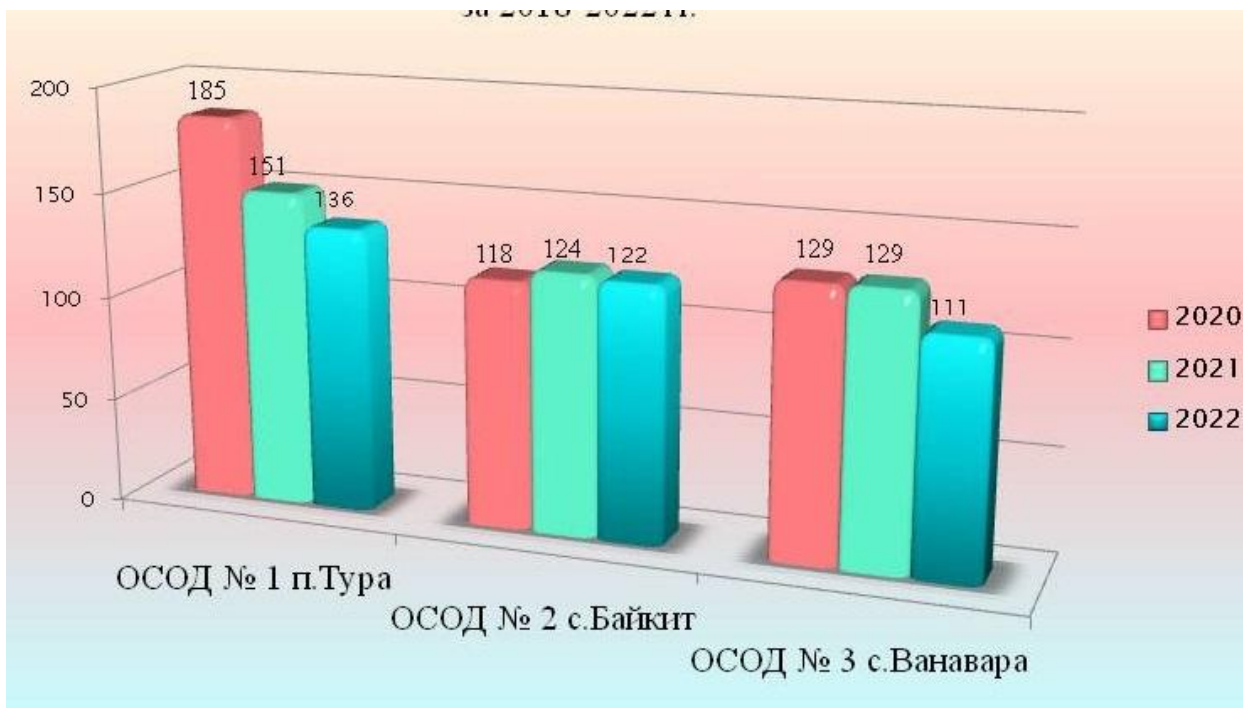
На конец 2022 года в отделениях социального обслуживания на дому трудилось 35 социальных работников, из них: 7 в Туре, 6 в Байките и 7 в Ванаваре, остальные – в малых населенных пунктах района. Так, ставки социальных работников есть в следующих населенных пунктах:

в **Илимпийской** группе поселений: Юкта, Кислокан, Ессей, Чиринда, Эконда, Нидым, Учами, Тутончаны.

в **Байкитской** группе поселений: Полигус, Суринда, Куюмба, Ошарово, Бурный, Суломай.

в **Тунгусско-Чунской** группе поселений: п. Стрелка-Чуня.

Сотрудниками отделений социального обслуживания на дому предоставлено **52 446** услуг **369** получателям социальных услуг.



Ведется активное сотрудничество с председателями советов ветеранов, медицинскими учреждениями, главами и специалистами муниципальных образований района по выявлению граждан, нуждающихся в надомных социальных услугах.

В рамках регионального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» в деятельность учреждения внедрены следующие методы и технологии социального обслуживания:

Бригадный метод обслуживания граждан, полностью или частично утративших способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности. Использование Бригадного метода направлено на решение следующих задач:

- предоставление социальных услуг гражданам с учетом их индивидуальных потребностей;
- предоставление трудоемких социальных услуг, требующих коллективного выполнения, и сокращение времени затрачиваемого на их выполнение;
- увеличение численности обслуживаемых граждан;
- обеспечение дифференцированного подхода к нагрузке социального работника.

В 2022 году в Эвенкийском районе бригадным методом обслужено **46** граждан.

С мая 2019 года на базе отделений социального обслуживания на дому для граждан, утративших способность к самообслуживанию, реализуется технологии «Стационар на дому». Данная форма работы призвана обеспечить маломобильным и немобильным гражданам пожилого возраста и инвалидам предоставление временного или постоянного социально-медицинского, социально-бытового обслуживания и квалифицированного ухода в домашних условиях. Главное отличие от обычной формы обслуживания на дому – это ежедневный уход. Люди, пользующиеся данной технологией, по медицинским и социальным показателям должны проживать в домах-интернатах, но благодаря «Стационару на дому» они могут остаться дома, в родной для них обстановке. Социальные услуги предоставляются гражданам, утратившим полностью или частично способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, нуждающимся в проведении ежедневных социально-медицинских мероприятий, не требующих круглосуточного присмотра, при отсутствии обеспечения ухода за ними, в том числе временного, например: на период длительной командировки или другого отсутствия родных или близких людей, постоянно ухаживающих за престарелым или болеющим членом семьи. В 2022 году услугой «Стационар на дому» воспользовались **23** человека.

Продолжается сотрудничество с районными больницами в области организации медико-социального обслуживания и социального сопровождения граждан пожилого и старческого возраста, организованное в начале 2018 года.

В 2022 году доставлено автотранспортом учреждения в медицинские организации, в том числе на диспансеризацию, скрининги, **26** граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности.

Для получателей услуг отделений социального обслуживания на дому проводятся мероприятия, приуроченные к праздникам, памятным датам. Так, в 1 квартале 2022 года проводились мероприятия, посвященные: Новому году, 23 февраля, 8 марта.

Открыты Школы долговременного (родственного) ухода в Туре, Байките и Ванаваре. Технология направлена на обучение родственников, добровольцев и социальных работников навыкам ухода за маломобильными в силу возраста или болезни людьми. В 2022 году в Школах обучено 45 граждан.

Деятельность социально-реабилитационных отделений для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями

Отделения созданы и функционируют в Учреждении с мая 2017 года.

Отделения осуществляют обслуживание граждан, имеющих инвалидность по направлению медико-социальной экспертизы, социальное сопровождение их семей.

Деятельность отделения направлена:

- на интеграцию инвалидов и граждан пожилого возраста в общество, организацию активного образа жизни посредством проведения с ними социально-реабилитационных мероприятий,
- на поддержание у граждан пожилого возраста и инвалидов самостоятельной реализации жизненно важных потребностей путем нормализации личностно-социального и психологического статуса,
- на продление творческого долголетия.

За 2022 год отделениями было обслужено **335** человек, которым оказано **7105** услуг.



Сотрудники отделений в 2022 году по социально-средовой реабилитации проводили индивидуальные консультации, беседы, подбадривания, выслушивания, с взрослыми и детьми направленные на:

- повышение социальной компетентности (способность быстро и адекватно реагировать на экстремальную ситуацию, знать и соблюдать общепринятые нормы

поведения, знать свои права и обязанности, правильно ориентироваться в окружающей обстановке);

- повышение уровня социальной адаптивности, обучение с целью научить его жить с инвалидностью;
- содействие активному, независимому образу жизни;
- расширение кругозора.

Осуществляется межведомственное взаимодействие с учреждениями культуры, здравоохранения, образовательными учреждениями.

Организована работа 7 серебряных волонтеров, оказавших помощь 67 гражданам.

В Байките работает кружок «Рукодельница» для граждан пожилого возраста и инвалидов, где получатели услуг при помощи трудотерапии тренируют мелкую моторику и внимание, обучаясь новым видам рукоделия. К проведению занятий привлекаются и волонтеры серебряного возраста, которые с удовольствием делятся своими умениями. Всего в 2022 году кружок посещали 14 человек.

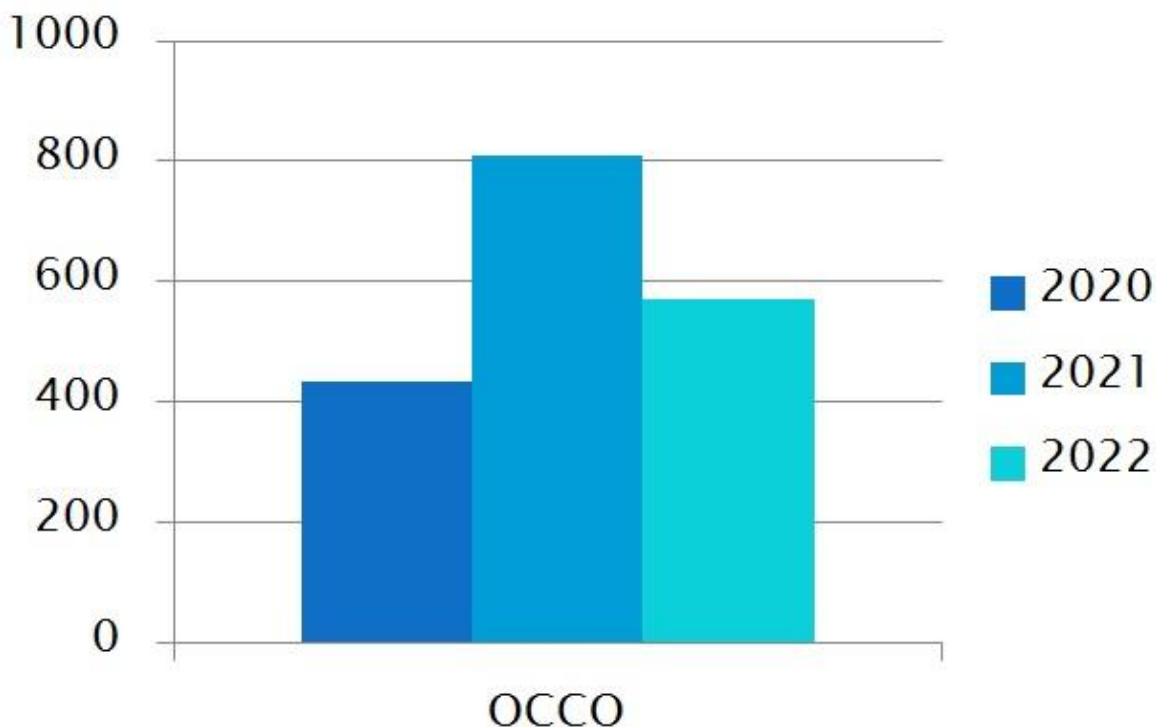
Для поддержания физической активности пожилых граждан в с. Байкит работает группа здоровья «Активная жизнь» (15 чел.), в группе «Жить здорово» - 7 человек.

В Туре открыта и функционирует служба ранней помощи «Колокольчики», оказывающая помощь семьям с детьми до 3 лет, имеющие отклонения в развитии. Всего в 2022 году Оказана помощь 4 детям.

В 2019 году в социально-реабилитационном отделении Филиала с. Байкит открыта инклюзивная мастерская для детей «Мастерилка». Работа мастерской представляет собой курсы трудотерапии для детей с ОВЗ и детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и направлена на их развитие и социальную адаптацию. Ребята обучаются различным видам трудовой деятельности: квиллинг, торцевание, пластилинография, бисероплетение, работа с пуговицами и природными материалами. Такие виды деятельности развивают мелкую моторику, усидчивость, целеустремленность, концентрацию внимания. Групповые работы тренируют коммуникативные навыки, обучаю детей взаимодействию при достижении общих целей. В 2022 году в Мастерилке занималось **13** детей.

Деятельность отделений срочного социального обслуживания

За 2022 год специалистами отделения было обслужено **808** человек, которым было оказано **1 368** услуг.



Основными направлениями деятельности отделений срочного социального обслуживания являются:

- выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и предоставлении мер социальной поддержки и информирования о таких гражданах органов социальной защиты населения района;
- информирование населения о возможности получать социальную помощь, оказание социально-консультативной помощи, помощи в оформлении документов, другой срочной помощи;
- взаимодействие, а так же оказание помощи гражданам в осуществлении взаимодействия с органами государственной и муниципальной власти и управления, организациями, социальными и иными учреждениями.

Отделения срочного социального обслуживания (до 2016 года отделение участковой службы) осуществляют социальное обслуживание следующих категорий граждан:

- граждан остро нуждающиеся в социальной поддержке, помощи разового характера, вне зависимости от их возраста;
- лиц, освободившихся из мест лишения свободы;
- граждан без определенного места жительства, без средств к существованию.

В своей работе сотрудники отделений стремятся охватить наибольшее количество населения, выявить проблемы и по мере возможности оказать содействие в их решении путем взаимодействия с государственными и муниципальными органами, организациями и ведомствами.

В большинстве случаев деятельность отделения носит выявительный характер, так как заявлений от населения об оказании им помощи и содействия в решении проблем, поступает немного в связи с тем, что жители районов Крайнего Севера привыкли решать проблемы самостоятельно. В 2022 году мобильными бригадами по оказанию социальной помощи, работа которых направлена на выявление нуждающихся граждан обслужено **209** человек.

Оказывается помощь гражданам без определенного места жительства, и без средств к существованию в восстановлении документов, помещении их в медицинские

учреждения района. Оказана помощь в получении материальной и натуральной помощи **145** гражданам.

Для граждан с низкими доходами Центр постоянно организует акции по сбору одежды, обуви. Ежегодно проводится акция «Помоги пойти учиться», в ходе которой население района помогает собрать для ребят из малообеспеченных семей одежду, обувь, канцелярские принадлежности. В 2022 году Оказана поддержка **35** семьям, в которых воспитывается **58** ребенка. В ходе другой ежегодной акции «Весенняя неделя добра» **23** пожилым одиноким гражданам добровольцы оказали помощь в уборке домов и придомовых территорий.

В 2022 году на территории района продолжает быть доступна услуга Социальное такси для социально уязвимых категорий населения – инвалидов, пожилых граждан. Всего в 2022 году данной услугой воспользовалось 45 человек.

На базе отделения функционируют 3 «социальных гостиницы»: на 35 мест в Туре, на 25 в Байките и в Ванаваре на 7 мест.

Основной задачей социальных гостиниц является предоставление временного проживания гражданам района, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Отделения находятся в зданиях, располагающих необходимыми помещениями, которые оснащены всеми видами коммунально-бытового благоустройства, обеспечены телефонной связью и соответствуют санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям, требованиям охраны труда и техники безопасности. В отделениях для получателей социальных услуг имеются книги, настольные игры. Получатели услуг имеют право воспользоваться услугами специалистов отделения срочного социального обслуживания Учреждения, получить консультацию психолога.

За 2022 год в отделениях «Социальная гостиница» проживало **74** человека, им оказано **5 680** услуг.

При наличии свободных мест в социальной гостинице могут проживать граждане, не признанные нуждающимися в социальных услугах. Денежные средства, поступившие от платных услуг израсходованы на оплату коммунальных услуг, в связи с недостаточным финансированием государственного задания и возникновением задолженности перед поставщиками, что привело к ухудшению условий предоставления социальных услуг.

Деятельность отделений социальной помощи семье и детям и служб профилактики безнадзорности несовершеннолетних

Основной целью работы отделений является осуществление патронажа семей и детей, нуждающихся в социальном сопровождении, профилактика семейного неблагополучия, защита прав и законных интересов семьи и детей, их социальная адаптация в обществе.

Отделения, наряду с обязанностями по профилактике безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних ведут работу с семьями, не находящимися в социально опасном положении. Ведется работа с многодетными семьями, молодыми родителями, оказывается помощь матерям-одиночкам.

Сотрудники отделений осуществляют определение и предоставление конкретных видов и форм социально-экономических, социально-правовых, социально-психологических, социально-педагогических и иных социальных услуг семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке; оказывают помощь гражданам в создании в семье атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, благоприятного микроклимата; занимаются организацией отдыха, осуществляют привлечение к активной трудовой деятельности несовершеннолетних. На базе учреждения созданы интегрированные игровые группы, клубы и кружки по интересам.

За 2022 год отделениями обслужено **402** человека, им оказано **13408** услуг.



В 2022 году состоялась ежегодная поездка детей в детские оздоровительные лагеря. На отдых и оздоровление было направлено 95 детей. Летней занятостью было охвачено еще 65 ребятишек.

В 2022 году работало 2 кружка для детей и их родителей, в которых занимались 22 ребенка и 2 взрослых. Специалисты не прекратили занятия с детьми и их семьями дистанционном формате. В Ванаваре организована группа в мессенджере «#СОТВОРЧЕСТВО. Узнавай. Твори. Создавай.» в рамках которой ведется профилактическая работа, организованы творческие и познавательные уроки, проводятся викторины и конкурсы среди получателей услуг. Группа охватывает **60** семей. Организовано и проведено 42 досуговых мероприятия, приуроченных к праздникам и памятным датам.

Оказывалась помощь в заключении семьями с детьми социального контракта, всего такой возможностью в 2022 году воспользовалось 13 семей района, и работа в данном направлении продолжается.

Кадровая политика учреждения

Для обеспечения потребностей получателей социальных услуг в Учреждении трудится 105 человек, На конец 2022 года в учреждении доля замещенных (занятых) штатных единиц 93,6 % от общей штатной численности.

Штатным расписанием КГБУ СО «КЦСОН» ЭМР в 2022 году было предусмотрено – **114** единиц, в том числе:

- в Туре – **55** штатных единиц,
- в Филиале с. Байкит – **31** штатные единицы,
- в Филиале с. Ванавара – **25,5** штатных единиц.

	Тура	Байкит	Ванавара	Всего
Административный персонал	14,5	0,5	0,5	15,5
Вспомогательный персонал	7,5	3,5	2	13
Отделение социального обслуживания на дому	14,5	10,5	8	33
из них, социальные работники	13,5	9,5	7,5	30,5
Отделение срочного социального обслуживания	8	8	7	23
Отделение социальной помощи семье и детям	3	3	3	9
Социально–реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ОВЗ	7,5	5,5	5	18
	Всего: 55	31	25,5	111,5

Большая часть сотрудников учреждения – женщины 82 человека (91%). Возраст сотрудников от 20 лет до 70 лет. Средний возраст сотрудников – 38 лет.

39 сотрудников имеют высшее образование, 45 сотрудников имеют среднее профессиональное образование.

В 2022 году 14 человек прошли повышение квалификации, 5 получили профессиональную переподготовку, 1 сотрудник получили высшее образование, 4 человека обучается в высших учебных заведениях, 2 человека в средне-специальных учебных заведениях.

В 2022 году сотрудники учреждения не принимали участия в конкурсах профессионального мастерства.

Проблемы, выявленные при осуществлении деятельности учреждения

В Эвенкийском муниципальном районе наметилась тенденция по снижению численности людей пенсионного возраста. С 2022 года значительно увеличился отток населения из сельских поселений в г. Красноярск и его окрестности. Соответственно уменьшается объем получателей социальных услуг ежегодно на 3-5%. Наше учреждение ведет активную работу по набору ПСУ путем популяризации деятельности через СМИ, встречи с потенциальными получателями и «сарафанное радио».

Внедрение в деятельность учреждения школ долговременного ухода, ранней помощи, сопровождаемого проживания затрудняется отсутствием необходимого оборудования. Последнее поступление состоялось в 2013 году, когда по программе доступной среды мы получили 2 компьютерных класса, 3 сенсорные комнаты и спортивные тренажеры. Оборудование имеет значительный износ, что-то вовсе не пригодно к дальнейшей эксплуатации.

Еще одной проблемой Учреждения является отсутствие достаточной площади для размещения, как самих специалистов, так и оборудования для проведения реабилитационных, абилитационных и культурных мероприятий. В Ванаваре и Туре затруднительно одновременно размещать группу из 6-8 человек, не говоря уже о большем количестве.

На сегодняшний день не представляется возможным обеспечить беспрепятственный доступ к объектам учреждения людей с ограниченными возможностями, ввиду особенностей планировки и расположения зданий. Объекты имеют устаревшую планировку: узкие дверные проходы, малую площадь кабинетов, санузлов.

Расположение объектов учреждения также не отвечает требованиям доступности. Отсутствует асфальто-бетонное покрытие, пешеходные дорожки, тротуары перед входом в здания. Доступ на некоторые объекты преграждают сети теплотрассы, а имеющиеся переходы через них не доступны для инвалидов-колясочников и большинства маломобильных групп населения. Входы в отдельные здания учреждения расположены близко к проезжей части или имеют крутой рельеф, что препятствует монтажу пандусов, отвечающих установленным требованиям.

На основании п. 1 статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», нами в Администрации сельских поселений были направлены обращения о необходимости обеспечения беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры, на что получили ответы об отсутствии финансирования на данные цели.

Доставляет существенный дискомфорт получателям социальных услуг отсутствие специализированных транспортных средств для перевозки маломобильных групп населения. Имеющиеся автомобили труднодоступны для посадки в них и высадки из них даже самостоятельно передвигающихся пожилых граждан, и практически не доступны для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата. У автомобиля в п. Тура высокая изношенность в связи с эксплуатацией его в сложных условиях Крайнего Севера. Общественный транспорт так же не приспособлен для инвалидов и является для них недоступным, к тому же, расписание общественного транспорта приспособлено для нужд работников учреждений и ходит только 3 раза в день (утром, в обед и вечером), что не соответствует требованиям отдельных групп населения (инвалиды, пенсионеры).

Существует проблема приема на работу соотработников в отдаленных поселениях с населением 100-200 человек. У большей части населения отсутствует даже среднее полное образование, в связи с чем, трудно найти сотрудника, соответствующего требованиям профессионального стандарта. Остро стоит проблема связи. Интернет стоит дорого, лимитирован, не отвечает современным требованиям по скорости и качеству, т.к. обеспечивается спутниковыми каналами связи. Вследствие чего для учреждения недоступны: вебинары; дистанционное обучение по основной деятельности, по закупкам, охране труда, другим направлениям, участие во многих опросах и конкурсах. Затруднительно участие в ВКС, ведение сайта и официальных групп в социальных сетях.

Соблюдение норм и требований законодательства

В 2022 году проверки учреждения не осуществлялись.

Пожарная сигнализация и «тревожные кнопки» в наличии и функционируют, регулярно проверяются.

Зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период нет, массовая заболеваемость обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями отсутствует, обеспечена своевременная подготовка к отопительному сезону, иных нарушений нет.

В 2022 году проведена последовательная работа, направленная на предупреждение распространения среди сотрудников и получателей социальных услуг коронавирусной инфекции и гриппа.

Осуществляется еженедельный мониторинг вакцинации работников и получателей социальных услуг с предоставлением соответствующей информации в Министерство социальной политики Красноярского края.

Учреждением соблюдаются указы президента, в части достижения среднего показателя по заработной плате социальных работников.

Порядок составления, утверждения и ведения планов финансово – хозяйственной деятельности (бюджетных смет), а также расчетов (обоснований) к ним соблюден. Сроки предоставления финансовой, бухгалтерской и статистической отчетности соблюдены, замечания по качеству отсутствуют.

Оценка качества оказания услуг учреждением

В 2022 году общественным советом при Министерстве социальной политики Красноярского края проводилась независимая оценка качества предоставления социальных услуг учреждением. Частично устранены замечания 2021 года

Традиционно Министерством социальной политики края организуется проведение «Декады качества». Общая численность получателей услуг, принявших участие в анкетировании в 2022 году – **1042** человека, удовлетворены качеством предоставления социальных услуг 99,5% опрошенных.

Информационная открытость и внутрикорпоративная политика учреждения

В соответствии с требованиями законодательства во всех отделениях учреждения оформлены информационные стенды, доступные всем посетителям нашего Центра.

Во всех отдельно стоящих зданиях имеются книги жалоб и предложений, в которых любой посетитель имеет возможность оставить свою жалобу, просьбу или пожелание.

За 2022 год поступило 2 обращения граждан: жителей п. Учами о нуждаемости в социальном работнике (ставка вакантна 2 год) и запрос разъяснения выдачи гуманитарной помощи в виде ноутбуков, на которые даны ответы в соответствии с законодательством об обращении граждан.

В течение 2022 года на официальном сайте учреждения и в официальных группах в социальных сетях размещено 25 статей.

Организована работа групп в социальных сетях: Одноклассники, ВКонтакте, ссылки на которые размещены на сайте. В официальных группах размещаются информационные материалы о работе учреждения, а так же ретранслируется информация Министерства социальной политики Красноярского края, учреждений системы социальной защиты, и другие материалы по профилю деятельности учреждения.

В целом, деятельность учреждения освещается на официальном сайте учреждения. Там Вы всегда можете ознакомиться со свежими новостями, нормативными документами, положениями, отчетами. Узнать условия, порядок и сроки зачисления на социальное обслуживание в учреждение, тарифы, наличие свободных мест в интересующей Вас форме обслуживания. Написать обращение любого содержания руководству учреждения. Увидеть мероприятия, проводимые в учреждении и его филиалах и найти много другой полезной и интересной информации. По итогам проведенной независимой оценки качества оказания социальных услуг нарушений законодательства в сфере информационной открытости не выявлено, замечаний нет.

Директор

И.А. Шаповалов