



ОТЧЕТ

о работе краевого государственного бюджетного учреждения
социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения
«Эвенкийский»
за 2021 год

К Г Б У С О
КЦСОН
«ЭВЕНКИЙСКИЙ»

2021

Основная деятельность КЦСОН



социальная поддержка пенсионеров и инвалидов

социальная поддержка граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации

социальная поддержка семьи и детей

решение общих вопросов социальной поддержки граждан



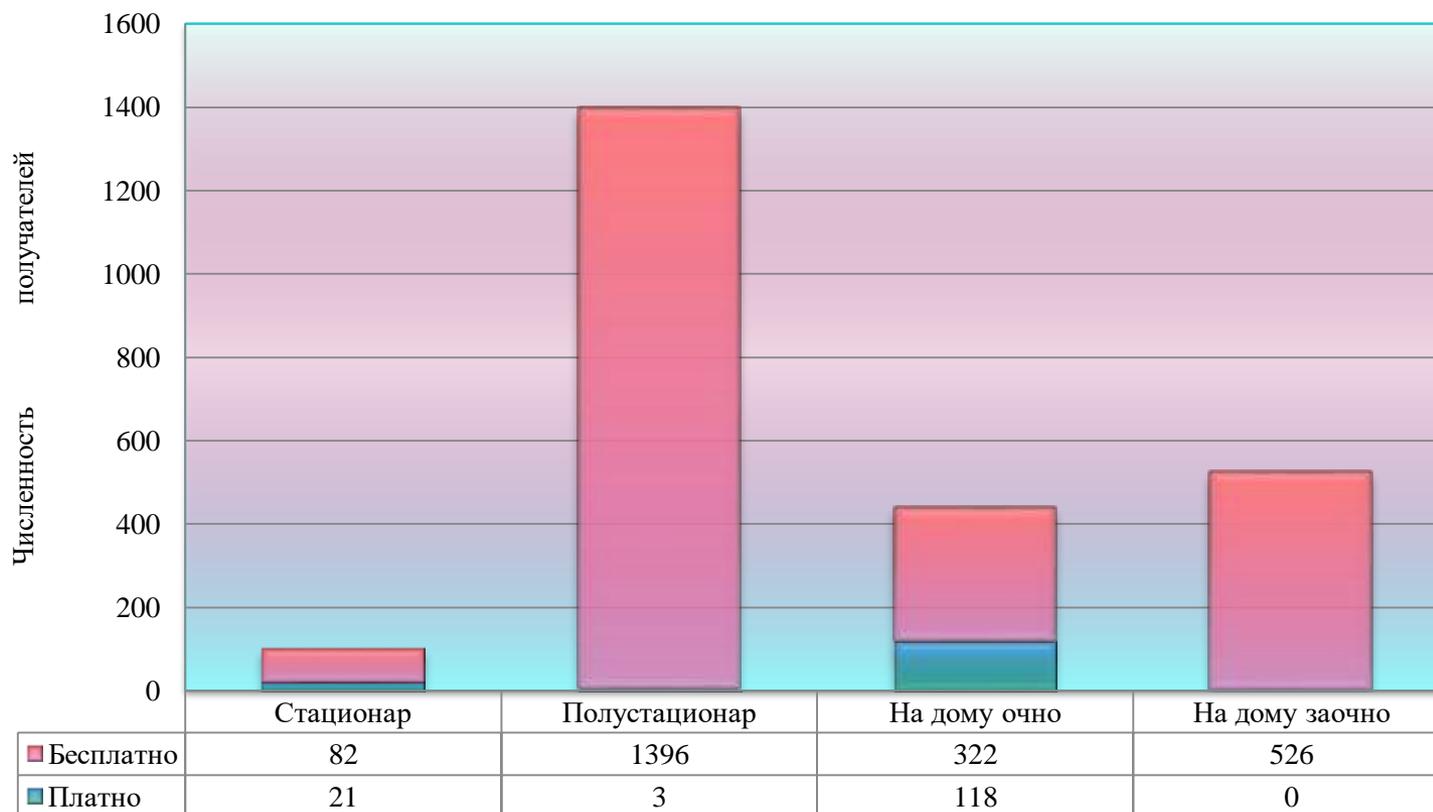
Численность получателей услуг в Учреждении за 2021 год составила 1910 человек

Категории получателей

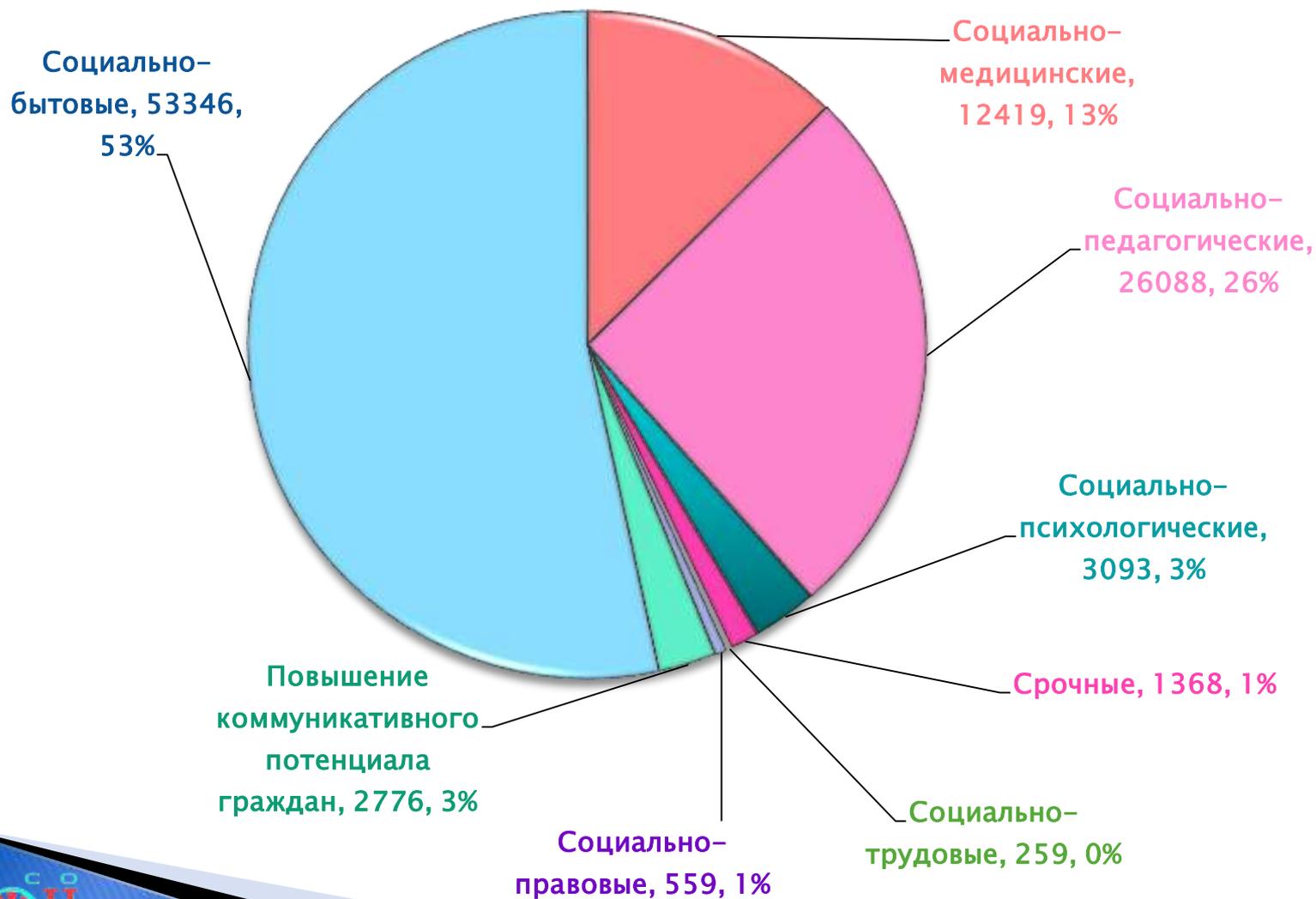


В соответствии с государственным заданием по всем формам обслуживания учреждение оказало услуги **2 694** получателям услуг, из них: **143** получателям на платной основе, доход от платных услуг составил **322** тысячи рублей

Количество получателей по формам обслуживания



В 2021 году сотрудниками Учреждения оказано 99 908 услуг, из них:



В 2021 году внедрены новые технологии работы



Дневная занятость пожилых граждан



Социальное такси



Пункты проката технических средств реабилитации



Финансовая грамотность для пожилых граждан и инвалидов

В учреждении действуют отделения



отделения
социального
обслуживания
на дому



отделения
социального
патронажа
семьи и детей
и
профилактики
безнадзор-
ности
несовершенно
летних



отделения
«Социальная
гостиница»



социально-
реабилита-
ционное
отделение
для
граждан
пожилого
возраста и
инвалидов,
детей и лиц
с ОВЗ



отделения
срочного
социального
обслуживания

Деятельность отделений социального обслуживания на дому



Работа отделения направлена на создание условий, обеспечивающих пожилым гражданам и инвалидам возможности как можно дольше жить в домашней обстановке.

Социальное обслуживание на дому в районе осуществляется с 1989 года. Социальные работники трудились в администрациях сельских поселений, Центрах социальной помощи, а затем и в Комплексном центре.

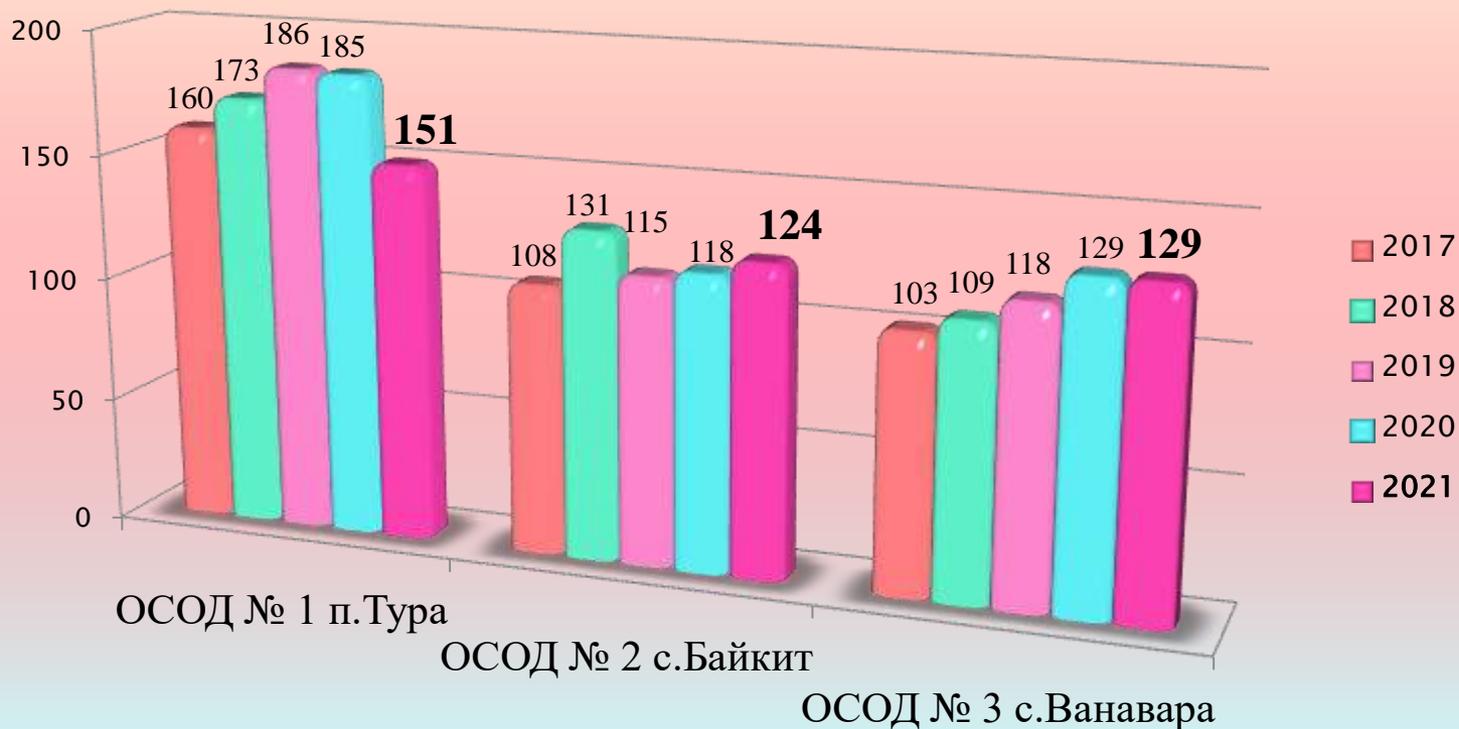
Сейчас на базе отделения работают «Школы долговременного ухода», обучающие родных и знакомых уходу за тяжелобольными людьми, чтобы последние могли как можно дольше жить в своем родном доме.

Основным направлением работы в 2021 году стало внедрение в деятельность учреждения отдельных элементов системы долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами.

Деятельность отделений социального обслуживания на дому

В 2021 году сотрудниками отделений социального обслуживания на дому предоставлено **52 131** услуга **404** получателям социальных услуг

Количество получателей услуг в ОСОД
за 2017-2021 гг.



Деятельность отделений социального обслуживания на дому



Деятельность социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц в ОВЗ



Отделения осуществляют обслуживание граждан с инвалидностью, с ОВЗ, в том числе детей, и граждан пожилого возраста, социальное сопровождение таких граждан и членов их семей.

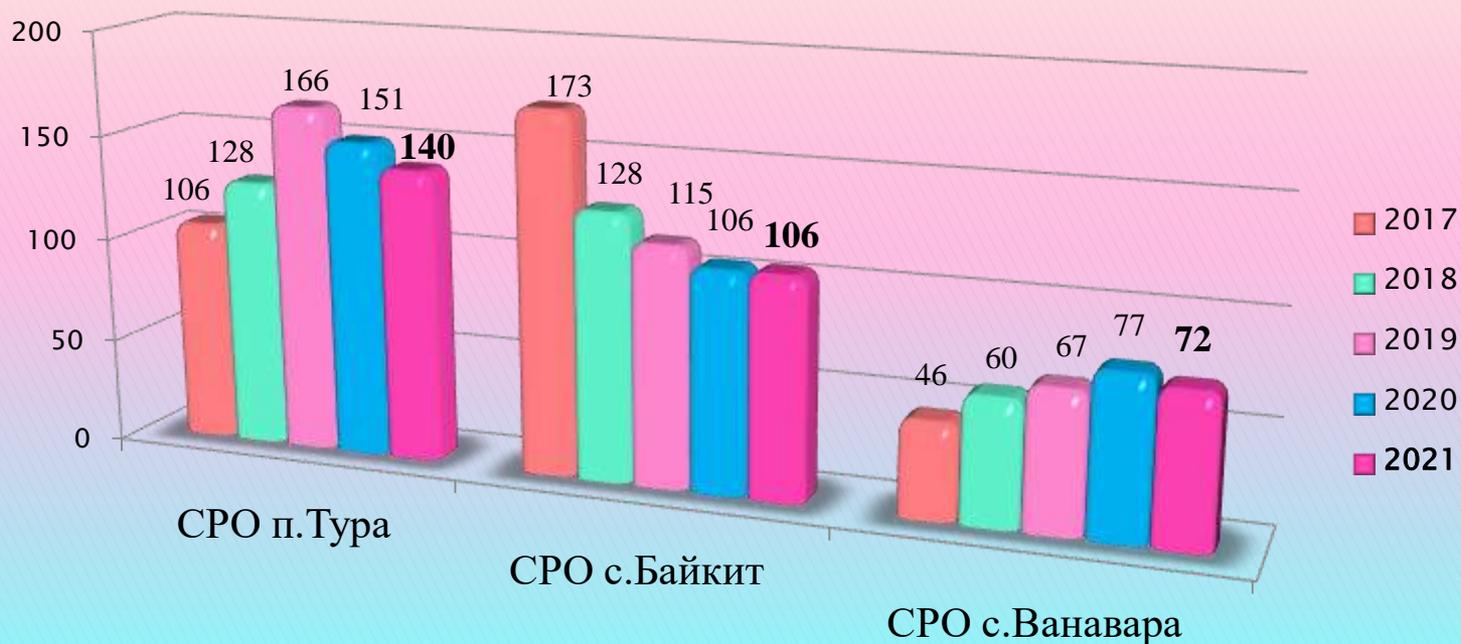
Для реабилитации инвалиды и пожилые граждане посещают тренажерный зал, сенсорную комнату, компьютерный класс, различные кружки.

Для получателей услуг социально-реабилитационных отделений проводятся мероприятия, приуроченные к праздникам, памятным датам.

Деятельность социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц в ОВЗ

За 2021 год отделениями было обслужено 318 человек, которым оказано 7 692 услуги

Количество получателей услуг в СРО
за 2017-2021 гг.



Деятельность социально-реабилитационного отделения



Деятельность отделения срочного социального обслуживания



Деятельность отделения носит выявительный характер. В своей работе сотрудники отделений стремятся охватить наибольшее количество населения, выявить проблемы и оказать содействие в их решении.

Оказывается помощь гражданам без определенного места жительства и без средств к существованию в восстановлении документов, помещении их в медицинские учреждения, получение материальной помощи.

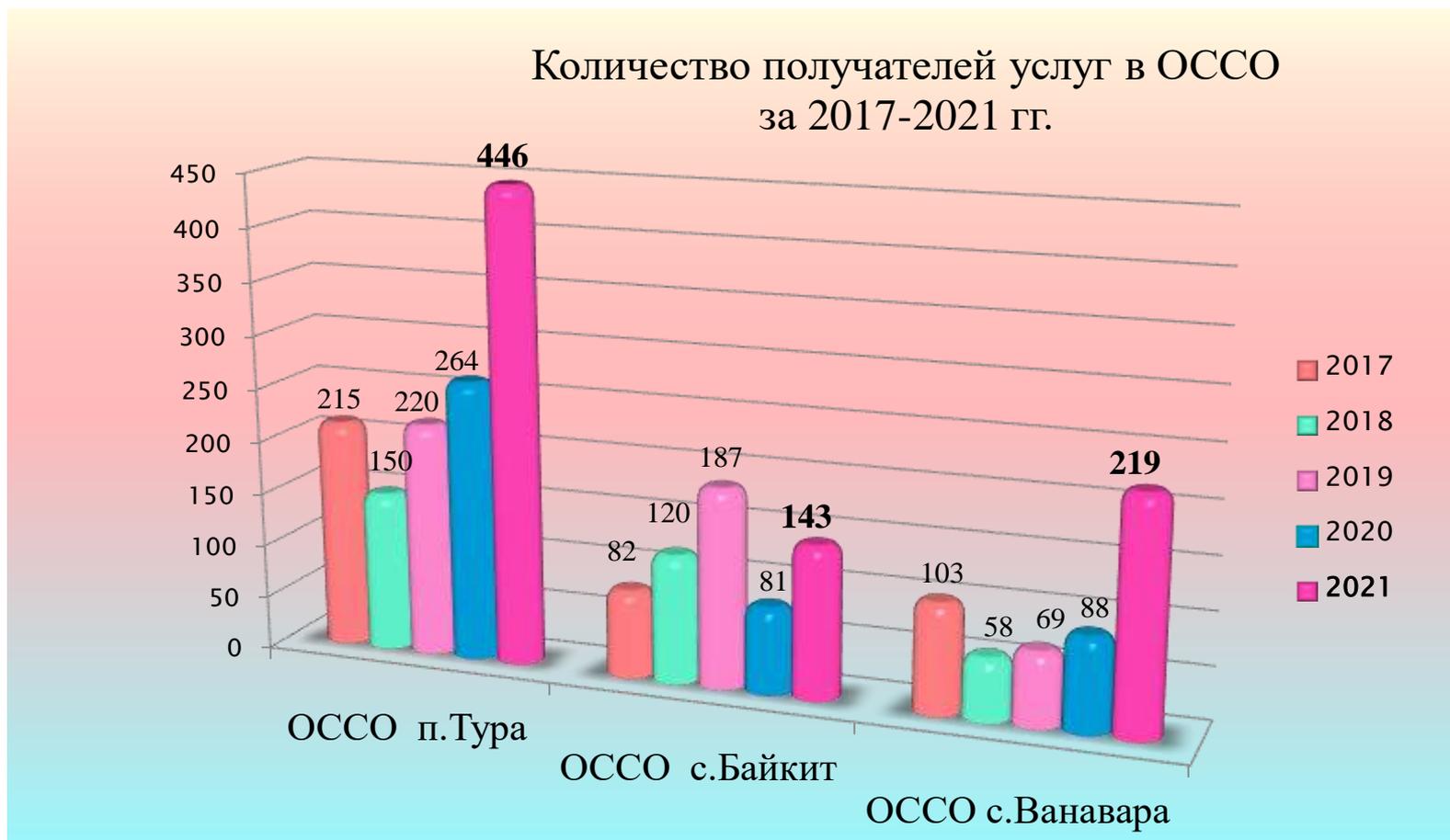
Для граждан с низкими доходами Центр постоянно организует акции по сбору одежды, обуви. Ежегодно проводится акция «Помоги пойти учиться».

Для повышения доступности социальных услуг работает Социальное такси, Прокат ТСР, в отдаленных поселках Мобильная бригада по оказанию социальных услуг населению.



Деятельность отделения срочного социального обслуживания

За 2021 год специалистами отделения было обслужено **808** человек, которым было оказано **1 368** услуг



Деятельность отделения срочного социального обслуживания



Деятельность отделений социального патронажа семьи и детей и профилактики безнадзорности несовершеннолетних



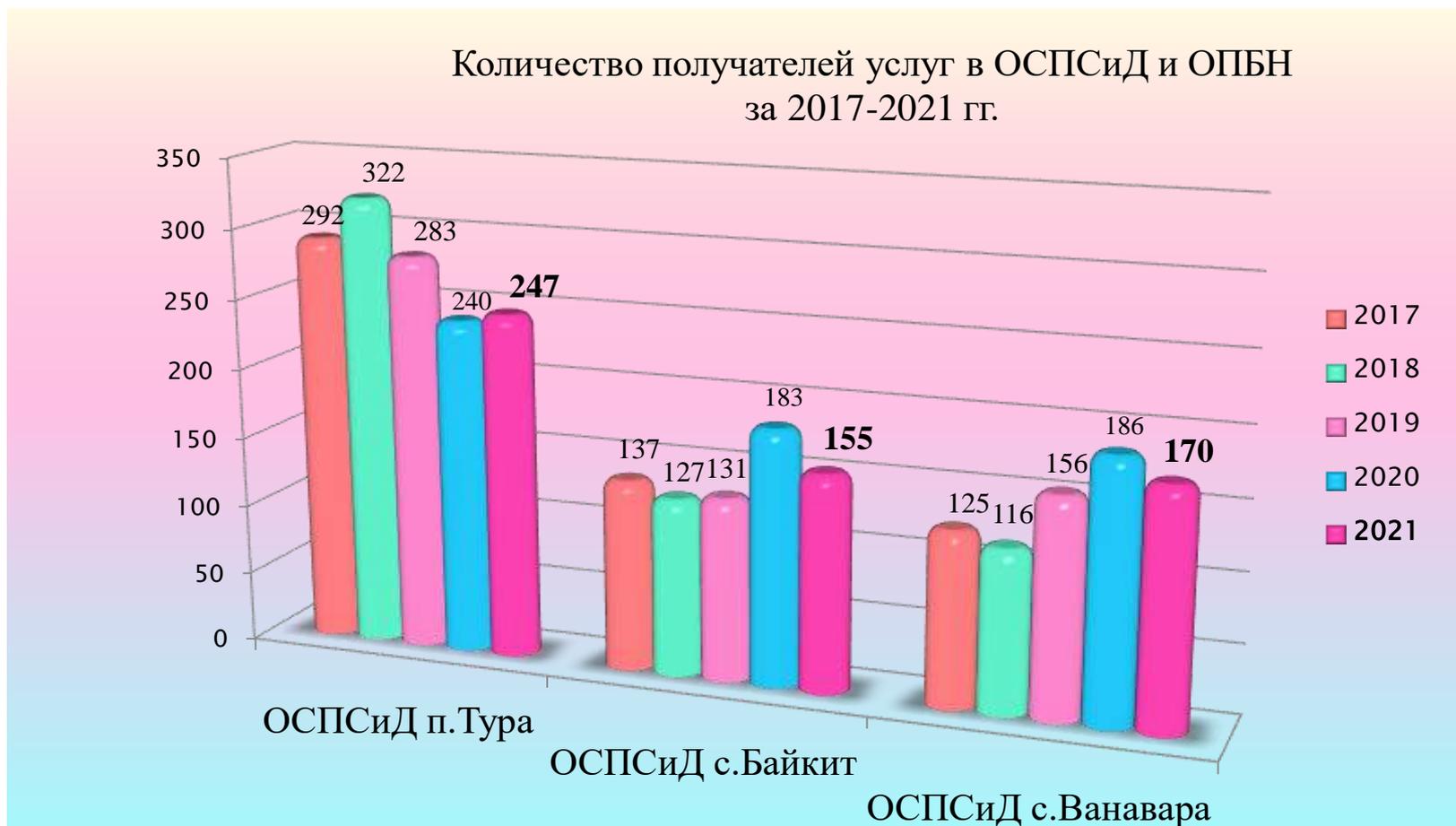
Основной целью работы отделения является осуществление патронажа семей и детей, нуждающихся в социальном сопровождении, профилактика семейного неблагополучия, защита прав и законных интересов семьи и детей, их социальная адаптация в обществе.

Сотрудники отделений оказывают помощь гражданам в создании в семье атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, благоприятного микроклимата; занимаются организацией отдыха, осуществляют привлечение к посильной трудовой деятельности несовершеннолетних. На базе учреждения созданы интегрированные игровые группы, клубы и кружки по интересам.

В связи с неблагоприятной эпидемической обстановкой активно развиваются дистанционные социальные услуги, резко возрос охват граждан социальным обслуживанием – количество оказанных услуг возросло в 2 раза. Особенно высокий запрос на оказание социально-педагогических социальных услуг в дистанционном формате

Деятельность отделений социального патронажа семьи и детей и профилактики безнадзорности несовершеннолетних

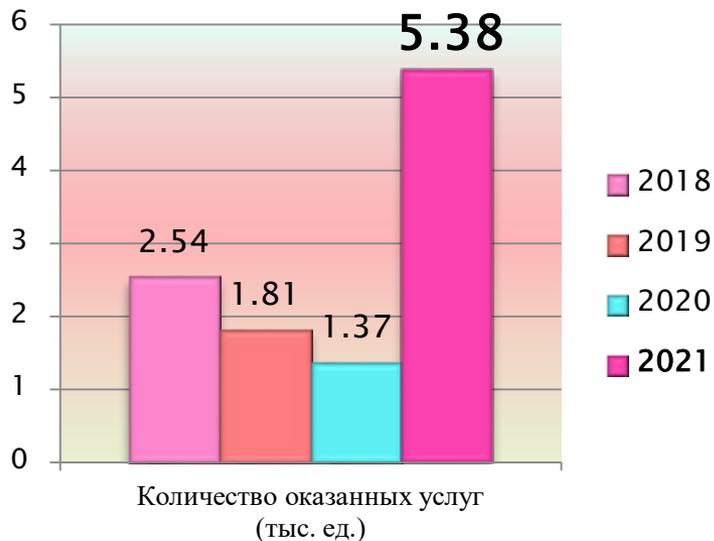
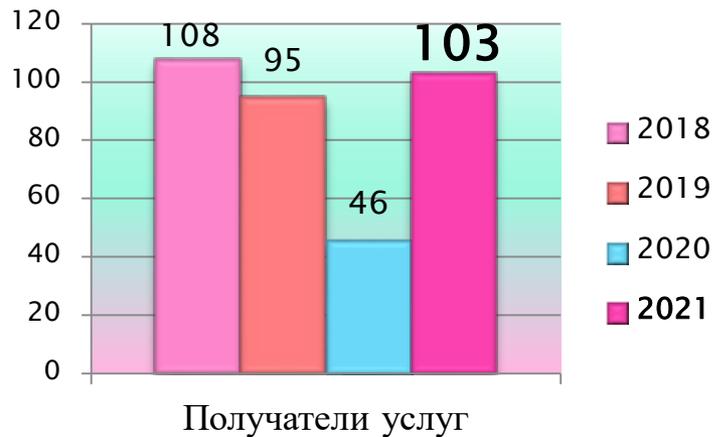
За 2021 год специалистами отделения было обслужено 572 человека, которым было оказано 27 260 услуг



Деятельность отделений социального патронажа семьи и детей и профилактики безнадзорности несовершеннолетних



Деятельность отделений «Социальная гостиница»



В отделении работает 3 социальных гостиницы: социальная гостиница «Север» на 35 мест в Туре, социальная гостиница «Байкит» на 25 в Байките и в Ванаваре социальная гостиница «Гармония» на 7 мест.

Основной задачей социальных гостиниц является предоставление временного проживания гражданам района, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Граждане признанные нуждающимися в социальных услугах имеют право воспользоваться услугами специалистов Учреждения, получить консультацию психолога.



Штатный состав

	Тура	Байкит	Ванавара	Всего
Административный персонал	12	2	2	16
Вспомогательный персонал	6	3	2,5	11,5
Отделение социального обслуживания на дому	18	12	9	39
из них, социальные работники	17	11	8	36
Отделение срочного социального обслуживания	3,5	3	2	8,5
Отделение «Социальная гостиница»	6	5	4	15
Отделение социального патронажа семьи и детей	5	4	3	12
Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ОВЗ	5	4	3	12
	Всего: 55,5	33,0	25,5	114

Кадровый состав



Большая часть сотрудников учреждения – женщины:
93 человека (88%)



Возраст сотрудников
от 20 лет до 71 года



Средний возраст
сотрудников – 41 год



38 сотрудников имеют высшее образование, 5 человек получают высшее образование



45 сотрудников имеют среднее профессиональное образование, 2-е обучаются



13 человек прошли повышение квалификации в 2021 году



6 получили профессиональную переподготовку в 2021 году

Оценка качества оказания услуг

В декабре 2021 года общественным советом при Министерстве социальной политики Красноярского края проведена независимая оценка качества предоставления социальных услуг учреждением, частично устранены замечания 2020 года

Традиционно, Министерством социальной политики края организуется проведение «Декады качества». Общая численность получателей услуг, принявших участие в анкетировании – 1042 человека **удовлетворены** качеством предоставления социальных услуг **99,8%** опрошенных